

Gdańsk, 25.10.2016r.

Polityka jakości

Firma Vortex Sp. z o.o. założona została w 2009 roku przez Project Managerów realizujących i nadzorujących prace integracyjne dla firm trzecich w oparciu o kontrakty wieloletnie. Dzięki temu obecnie firma specjalizuje się głównie w zakresie integracji najnowszego sprzętu elektronicznego takich producentów jak Rohde&Schwartz, Cubic, ICOM Japan oraz sprzętu starszego, nie będącego już w bieżącej produkcji, a używanego przez naszych Klientów. Vortex Sp. z o.o. jest jedynym w Polsce autoryzowanym dystrybutorem oraz serwisantem urządzeń radiokomunikacyjnych firmy ICOM Japan. Strategiczne kierunki rozwoju związane są ze świadczeniem usług dla podmiotów wojskowych gdzie istnieją ściśle określone standardy dotyczące realizacji usług, zarządzania nimi oraz bezpieczeństwem danych zgodnie z polskim prawem i wymaganiami Klientów.

Vortex Sp. z o.o. nie ustaje w realizacji usług na rzecz Klientów w sposób zapewniający ich zadowolenie, co jest miarą sukcesu firmy Vortex.

Wdrażając i utrzymując w organizacji Vortex system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001: 2015 najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do jego ciągłego doskonalenia, pełnego zaangażowania i wspierania pracowników, dostawców zewnętrznych i partnerów biznesowych w osiąganiu celów jakościowych, wypełnienia wymagań i pełnej identyfikacji z kierunkiem rozwoju firmy Vortex, jej polityką na rzecz zadowolenia Klientów.

Najwyższe kierownictwo Vortex przy wsparciu całego swojego personelu deklaruje dążenie do spełnienia wszelkich wymagań jakie mają zastosowanie do działalności biznesowej objętej systemem zarządzania, w tym wymagań prawnych, wymagań Klientów, również wdrażania w praktyce zasad systemowych opartych na specyficznych, branżowych elementach systemów zarządzania jakie są niezbędne dla osiągnięcia zadowolenia Klientów oraz zapewnienia odpowiednich zasobów do realizacji wymagań i osiągnięcia stawianych sobie celów,

System Zarządzania podlega ciągłemu monitorowaniu oraz cyklicznemu przeglądowi celem zapewnienia stałej zgodności, adekwatności i skuteczności.

Pracownicy Vortex stanowią fundamentalny kapitał systemu zarządzania jakością dlatego najwyższe kierownictwo deklaruje wsparcie w zakresie angażowania pracowników, podnoszenia świadomości i zapewnienia właściwych kompetencji do osiągnięcia zamierzonych celów oraz przede wszystkim zadowolenia Klientów.

Zewnętrzni dostawcy stanowią część systemu zarządzania jakością wdrożonego w Vortex dlatego dzielą podejście firmy do kwestii jakości, spełnienia wymagań i zadowolenia Klientów, są również stroną zaangażowaną w ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

Relacje wewnętrzne i zewnętrzne w Vortex Sp. z o.o. opierają się na profesjonalizmie, dobrej komunikacji oraz specjalistycznej wiedzy jako podstawowych walorach jakie musi prezentować firma dla ciągłego potwierdzania i wzmacniania autorytetu na rynku.


Prezes Zarządu
Sebastian Brawata