

## Polityka jakości

VORTEX jest dystrybutorem, integratorem oraz serwisantem urządzeń radiokomunikacyjnych, w tym wojskowego sprzętu łączności i walki elektronicznej. Strategiczne kierunki rozwoju związane są ze świadczeniem usług dla podmiotów wojskowych, gdzie obowiązują określone standardy dotyczące realizacji usług, zarządzania nimi oraz bezpieczeństwem danych zgodnie z polskim prawem i wymaganiami Klientów.

VORTEX nie ustaje w realizacji usług na rzecz Klientów w sposób zapewniający ich zadowolenie, w czym upatruje miarę swojego sukcesu.

Wdrażając i utrzymując w organizacji system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2015 oraz publikacją AQAP 2110:2016 najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do jego ciągłego doskonalenia, pełnego zaangażowania i wspierania pracowników, dostawców zewnętrznych i partnerów biznesowych w osiągnięciu celów jakościowych, wypełnienia wymagań i pełnej identyfikacji z kierunkiem rozwoju organizacji oraz jej polityką na rzecz zadowolenia Klientów.

Najwyższe kierownictwo VORTEX, przy wsparciu całego personelu, deklaruje dążenie do:

1. spełnienia wszelkich wymagań, które mają zastosowanie w działalności biznesowej objętej systemem zarządzania jakością, w tym wymagań prawnych oraz wymagań Klientów,
2. wdrażania w praktyce zasad systemowych opartych na specyficznych, branżowych elementach systemów zarządzania jakością, które są niezbędne do osiągnięcia zadowolenia Klientów,
3. zapewnienia odpowiednich zasobów do realizacji tych wymagań i osiągnięcia stawianych celów.

System zarządzania jakością podlega ciągłemu monitorowaniu oraz cyklicznemu przeglądowi celem zapewnienia stałej zgodności, adekwatności i skuteczności.

Pracownicy VORTEX stanowią fundamentalny kapitał systemu zarządzania jakością, dlatego najwyższe kierownictwo deklaruje wsparcie w zakresie zaangażowania pracowników, podnoszenia świadomości i zapewnienia właściwych kompetencji do osiągnięcia zamierzonych celów oraz przede wszystkim zadowolenia Klientów.

Zewnętrzni dostawcy stanowią część systemu zarządzania jakością wdrożonego w VORTEX, dlatego dzielają podejście Spółki do kwestii jakości, spełnienia wymagań i zadowolenia Klientów, są również stroną zaangażowaną w ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

Relacje wewnętrzne i zewnętrzne w VORTEX opierają się na profesjonalizmie, dobrej komunikacji oraz specjalistycznej wiedzy, jako podstawowych walorach charakteryzujących organizację dążącą do ciągłego potwierdzania i wzmacniania autorytetu na rynku.

  
**Prezes Zarządu**  
Sebastian Brawata